



Prestazioni previdenziali e assistenziali: telematizzazione delle domande dal 30 settembre, Circolare INPS 131/2011 *di Michele Regina*

A far data dal 30 settembre 2011, le domande relative alle prestazioni previdenziali ed assistenziali dovranno essere presentate esclusivamente per via telematica.

Tuttavia l'Istituto consente l'invio tradizionale fino al **31 gennaio 2012**.

Per potenziare i servizi on line offerti al cittadino l'INPS ribadisce che dal 30 settembre 2011 tutte le istanze di prestazioni previdenziali e assistenziali dovranno essere presentate in via esclusiva mediante il canale telematico, attivabile o direttamente tramite servizio WEB, Enti di Patronato, ovvero tramite Contact Center Integrato, con esclusione del periodo transitorio (fino al 31 gennaio 2012), durante il quale sarà ancora possibile inviare le domande mediante le tradizionali modalità.

Pertanto, dal **1° febbraio 2012**, le predette istanze dovranno essere inoltrate unicamente attraverso il canale telematico.

In particolare la telematizzazione riguarda le seguenti prestazioni previdenziali e assistenziali:

1. *ricostituzioni: supplementi; assegni familiari; ricostituzioni documentali;*
2. *ricostituzioni contributive;*
3. *ricostituzioni reddituali;*
4. *pensioni di anzianità e vecchiaia;*
5. *assegni sociali;*
6. *pensioni/assegni di invalidità e inabilità (esclusi quelli di invalidità civile, cecità civile,*
7. *sordità civile che sono già telematizzati);*
8. *pensioni ai superstiti - reversibilità.*

L'INPS ricorda che è il decreto legge n. 78 del 31 maggio 2010, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122, recante "Misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e di competitività economica", all'articolo 38, comma 5, a prevedere il potenziamento dei servizi telematici.

Pertanto in attuazione della richiamata disposizione l'Istituto ha previsto - e disposto - l'utilizzo graduale del canale telematico per la presentazione delle principali domande di prestazioni/servizi.

In conseguenza di quanto sopra - come già detto- la presentazione di tali domande deve essere effettuata attraverso uno dei seguenti canali:

- **WEB** - servizi telematici accessibili direttamente dal cittadino tramite PIN attraverso il portale dell'Istituto - servizio di "Invio OnLine";
- **Patronati** - attraverso i servizi telematici offerti dagli stessi;
- **Contact Center Integrato** - attraverso il numero verde 803164.

Per consentire una graduale conoscenza delle novità operative l'Istituto, tenuto conto delle innovazioni realizzate nell'ambito del processo di telematizzazione in atto, è previsto **un periodo transitorio**, fino al **31 gennaio 2012**, durante il quale sarà ancora possibile inviare le domande mediante le tradizionali modalità.