



## Rafforzata la collaborazione telematica tra Consulenti e INPS

di Michele Regina

Con messaggio del 24 giugno 2011 l'Istituto, anche sotto la spinta dell'Ordine dei Cdl e dell'ANCL, resosi conto delle difficoltà operative create agli utenti nell'ultimo periodo per effetto dell'avvio *generalizzato* del processo di telematizzazione che ha creato qualche disservizio, ha emesso il messaggio n°13375, di seguito riportato, sull'accesso al servizio degli intermediari, in primis i Consulenti del lavoro.

L'Inps, com'è noto, ha, infatti, potenziato l'utilizzo del canale telematico per lo scambio delle informazioni con gli intermediari abilitati e i cittadini tutti.

Tra i vari processi di telematizzazione si deve ricordare l'applicazione online denominata *cassetto previdenziale aziende* che consente di verificare le principali informazioni relative alla situazione aziendale. E' stato reso disponibile anche il servizio denominato *comunicazione bidirezionale* per la comunicazione aziende-intermediari-Inps.

In occasione della messa a regime del servizio l'INPS invita le proprie sedi ad agevolare l'accesso presso gli uffici per *Consulenti del Lavoro, Dottori Commercialisti e altri intermediari abilitati*.

L'INPS, tenendo conto del ruolo attribuito agli Intermediari, tra cui i Consulenti del Lavoro e i Dottori Commercialisti, dalla legge n. 12 del 1979, ha da tempo perseguito l'obiettivo della reciproca attività di collaborazione con tali Ordini di professionisti al fine di conseguire sempre maggiori standard di efficienza nella gestione dei rapporti di lavoro e di quelli giuridici previdenziali.

Nell'ottica di una maggiore e migliore collaborazione tra l'Inps e gli ordini professionali, nello specifico, consulenti del lavoro e commercialisti, l'INPS ricorda che la regolamentazione delle rispettive funzioni è stata demandata al *Protocollo di collaborazione operativa con i Consulenti del lavoro sottoscritto il 22 luglio 2004* di cui è stata data diffusione con messaggio n. 23844 del 27 luglio 2004 e al *Protocollo di collaborazione operativa con i Dottori Commercialisti e Esperti Contabili sottoscritto il 16 settembre 2010*, di cui al messaggio n. 4785 del 25 febbraio 2011.

Con il richiamato crescente sviluppo dell'informatizzazione, l'Inps ha intensificato l'utilizzo del canale telematico per lo scambio delle informazioni oltre che con i cittadini anche con gli intermediari al fine di garantire una più efficace assistenza e consulenza e un miglioramento complessivo della

qualità dei servizi, facilitando notevolmente l'attività demandata ai processi di *back office*.

In tale ottica è stata rilasciata via internet ai consulenti (oltre che alle altre categorie di utenza individuate in base alla legge), in possesso di PIN, l'applicazione "cassetto previdenziale aziende" (messaggio n. 7910 del 4.4.2008) che consente di verificare le principali informazioni relative alla situazione aziendale tramite un unico canale di accesso.

Con il mess. n. 1986 del 28.1.2011 è stato poi reso disponibile alle aziende e agli intermediari di cui all'art. 1 della legge 12/1979 il servizio denominato *comunicazione bidirezionale* finalizzato a creare il più importante canale di comunicazione strutturato tra le aziende, gli intermediari istituzionali e l'Inps. In relazione a questo processo in atto l'Istituto invita le strutture periferiche a favorire in modo privilegiato l'accesso ai CdL e agli altri intermediari abilitati per legge.

### **Messaggio 24 giugno 2011, n. 13375**

*Accesso per gli Intermediari di cui alla legge n. 12 del 1979*

*L'Istituto, tenendo conto del ruolo attribuito agli Intermediari, tra cui i Consulenti del Lavoro e i Dottori Commercialisti, dalla legge n. 12 del 1979, ha da tempo perseguito l'obiettivo della reciproca attività di collaborazione con tali Ordini di professionisti al fine di conseguire sempre maggiori standard di efficienza nella gestione dei rapporti di lavoro e di quelli giuridici previdenziali.*

*La regolamentazione delle rispettive funzioni è stata demandata al Protocollo di collaborazione operativa con i Consulenti del lavoro sottoscritto il 22 luglio 2004 di cui è stata data diffusione con messaggio n. 4785 del 25 febbraio 2011.*

*Con il crescente sviluppo dell'informatizzazione, l'INPS ha intensificato l'utilizzo del canale telematico per lo scambio delle informazioni oltre che con i cittadini con gli intermediari al fine di garantire una più efficace assistenza e consulenza e un miglioramento complessivo della qualità dei servizi, facilitando notevolmente l'attività demandata ai processi di *back office*.*

*In tale ottica è stata rilasciata via internet ai consulenti (oltre che alle altre categorie di utenza individuate in base alla legge), in possesso di pin, l'applicazione " cassetto previdenziale aziende" (messaggio n. 7910 del 4.4.2008) che consente di verificare le principali informazioni relative alla situazione aziendale tramite un unico canale di accesso.*

*Da ultimo (art. 1 della legge 12/1979 il servizio denominato "comunicazione bidirezionale" finalizzato a creare il più importante canale di comunicazione strutturato tra le aziende, gli intermediari istituzionali e l'INPS.*

*In attesa del completamento dell'iter procedurale relativo a tale servizio che, a regime, renderà più agevoli i rapporti con gli intermediari, si invitano le strutture in indirizzo a regolare modalità di accesso privilegiato per i Consulenti del Lavoro, i Dottori Commercialisti, nonché per gli altri Intermediari indicati nella legge n. 12 del 1979 presso gli uffici al fine di consentire la continuità del rapporto collaborativo e per prevenire ogni attività da parte di soggetti non abilitati, in base a quanto previsto nei sopracitati protocolli.*